DANMARKS STATISTIK

Foretag indberetningen online på www.dst.dk/outsourcing
Når du indberetter online, får du hjælp undervejs.

Statistik: **International organisering og outsourcing**
Periode:
Kontakt: Information om denne indberetning: www.dst.dk/outsourcing
Spørgsmål til indberetningens indhold: www.dst.dk/sos

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Virksomhedens aktiviteter i Danmark

Spørgsmålene i denne sektion vedrører aktiviteter i virksomheden i Danmark ved udgangen af 2023. Omfatter ikke aktiviteter i virksomhedens hjemlige eller udenlandske datterselskaber.

Hvad beskriver bedst virksomhedens kerneaktivitet ved udgangen af 2023?

- ○ **Fremstilling af varer og materialer**
  Industri- og fremstillingsaktivitet med produktion af fysiske varer og materialer.
- ○ **Transport, logistik og lager**
  Fx lager, passager- og godstransporttjenester, terminal- og parkeringsfaciliteter, godsbehandling, oplagring samt post- og kurervirksomhed.
- ○ **Bygge og anlæg**
  Bygge- og anlægsaktiviteter, fx nybygning, reparation, restaurering og vedligeholdelse, tilbygning og ombygning samt montagebyggeri.
- ○ **Indkøb og salg, inkl. marketing, kundeservice og detailhandel**
  Indkøb, handel og salg, inkl. detail- og engroshandel, kundeservice samt salgsmarketing, herunder annoncering, telemarketing og after sales service samt call center aktiviteter.
- ○ **It og telekommunikation**
  It og telekommunikation, produktion af og serviceydelser relateret til hardware og software, herunder tilpasning af software, databehandling og databasetjenester og reparation og vedligeholdelse, webdesign og andre datarelaterede tjenester og informationstjenester.
- ○ **Administrative og management-funktioner**
  Administrative og ledelsesmæssige aktiviteter, inkl. HR og juridiske tjenester, revision og bogføring, finans, pension og forsikring, udlejning og leasing samt personaleformidling.
- ○ **Ingeniøropgaver og anden teknisk service**
  Ingeniøropgaver og arkitektvirksomhed samt anden teknisk rådgivning og service, teknisk afprøvning, analyser og certificering. Omfatter også serviceydelser i forbindelse med råstofindvinding.
- ○ **Forskning og udvikling**
  Forskning og udvikling, inkl. grundforskning og eksperimentel udvikling.
- ○ **Andre aktiviteter**
  Aktiviteter, der ikke indgår ovenfor, fx råstofindvinding, tjenester relateret til overnatning, hotel og restauration (inkl. catering og kantine), rejsearrangør-, vagt- og sikkerheds- samt facility management tjenester.

Hvor mange ansatte var der i virksomheden ved udgangen af 2023?

- Dette omfatter kun ansatte i virksomheden.
- Omfatter ikke datterselskaber og andre virksomheder.

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Køb af varer eller materialer direkte fra udlandet

Omfatter køb af varer og materialer, som virksomheden selv har foretaget direkte fra virksomheder i udlandet. Virksomheder i udlandet omfatter også virksomhedens egne udenlandske datterselskaber og evt. andre enheder inden for koncernen i udlandet.
Køb via andre virksomheder i Danmark skal ikke medtages.

Har virksomheden købt varer eller materialer direkte fra virksomheder i udlandet i 2023?

- ○ Ja
- ○ Nej

Besvar følgende spørgsmål, hvis Ja i ovenstående spørgsmål.

Hvad var den samlede værdi af virksomhedens køb af varer og materialer direkte fra virksomheder i udlandet i 2023?

- ○ Under 750.000 kr.
- ○ 750.000-4.999.999 kr.
- ○ 5.000.000-49.999.999 kr.
- ○ 50 mio. kr. eller derover

Besvar følgende spørgsmål, hvis du har svaret 750.000 eller mere i ovenstående spørgsmål.

Køb af varer eller materialer

Hvilke typer varer eller materialer har virksomheden købt direkte fra andre virksomheder i følgende geografiske områder i 2023?
Mindst ét kryds pr. type

	EU	Øvrige Europa inkl. Storbri-tannien	Resten af verden	Ikke købt direkte fra udlandet
Råvarer, der indgår i egen produktion	☐	☐	☐	☐
Komponenter, der indgår i eget produkt	☐	☐	☐	☐
Maskineri og andet teknisk udstyr, der anvendes i virksomheden	☐	☐	☐	☐
Produkter designet af jeres virksomhed med henblik på videresalg	☐	☐	☐	☐
Produkter designet af andre virksomheder med henblik på videresalg	☐	☐	☐	☐
Andre varer eller materialer	☐	☐	☐	☐

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Køb af serviceydelser direkte fra udlandet

Omfatter køb af serviceydelser, som virksomheden selv har foretaget direkte fra virksomheder i udlandet. Virksomheder i udlandet omfatter også virksomhedens egne udenlandske datterselskaber og evt. andre enheder inden for koncernen i udlandet.
Køb via andre virksomheder i Danmark skal ikke medtages.

Har virksomheden købt serviceydelser direkte fra virksomheder i udlandet i 2023?

- ○ Ja
- ○ Nej

Besvar følgende spørgsmål, hvis Ja i ovenstående spørgsmål.

Hvad var den samlede værdi af virksomhedens køb af serviceydelser direkte fra virksomheder i udlandet i 2023?

- ○ Under 750.000 kr.
- ○ 750.000-4.999.999 kr.
- ○ 5.000.000-49.999.999 kr.
- ○ 50 mio. kr. eller derover

Besvar følgende spørgsmål, hvis du har svaret 750.000 eller mere i ovenstående spørgsmål.

Køb af serviceydelser

Hvilke typer serviceydelser har virksomheden købt direkte fra andre virksomheder i følgende geografiske områder i 2023?
Mindst ét kryds pr. type

	EU	Øvrige Europa inkl. Storbritannien	Resten af verden	Ikke købt direkte fra udlandet
Transport, logistik og lager	☐	☐	☐	☐
Bygge og anlæg	☐	☐	☐	☐
Indkøb og salg, inkl. marketing, kundeservice og detailhandel	☐	☐	☐	☐
It og telekommunikation	☐	☐	☐	☐
Administrative og management funktioner	☐	☐	☐	☐
Ingeniøropgaver og anden teknisk service	☐	☐	☐	☐
Forskning og udvikling	☐	☐	☐	☐
Andre aktiviteter	☐	☐	☐	☐

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Salg af varer eller materialer direkte til udlandet

Omfatter salg af varer og materialer, som virksomheden selv har solgt direkte til virksomheder i udlandet. Virksomheder i udlandet omfatter også virksomhedens egne udenlandske datterselskaber og evt. andre enheder inden for koncernen i udlandet.
Salg via andre virksomheder i Danmark skal ikke medtages.

Har virksomheden solgt varer eller materialer direkte til virksomheder i udlandet i 2023?

- ○ Ja
- ○ Nej

Besvar følgende spørgsmål, hvis Ja i ovenstående spørgsmål.

Hvad var den samlede værdi af virksomhedens salg af varer og materialer direkte til virksomheder i udlandet i 2023?

- ○ Under 750.000 kr.
- ○ 750.000-4.999.999 kr.
- ○ 5.000.000-49.999.999 kr.
- ○ 50 mio. kr. eller derover

Besvar følgende spørgsmål, hvis du har svaret 750.000 eller mere i ovenstående spørgsmål.

Salg af varer eller materialer

Hvilke typer varer eller materialer har virksomheden solgt direkte til andre virksomheder i følgende geografiske områder i 2023?
Mindst ét kryds pr. type

	EU	Øvrige Europa inkl. Storbritannien	Resten af verden	Ikke solgt direkte til udlandet
Råvarer, der indgår i egen produktion	☐	☐	☐	☐
Komponenter, der indgår i eget produkt	☐	☐	☐	☐
Maskineri og andet teknisk udstyr, der anvendes i virksomheden	☐	☐	☐	☐
Produkter designet af jeres virksomhed med henblik på videresalg	☐	☐	☐	☐
Produkter designet af andre virksomheder med henblik på videresalg	☐	☐	☐	☐
Andre varer eller materialer	☐	☐	☐	☐

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Salg af serviceydelser direkte til udlandet

Omfatter salg serviceydelser, som virksomheden selv har solgt direkte til virksomheder i udlandet.
Virksomheder i udlandet omfatter også virksomhedens egne udenlandske datterselskaber og evt. andre enheder inden for koncernen i udlandet.
Salg via andre virksomheder i Danmark skal ikke medtages.

Har virksomheden solgt serviceydelser direkte til virksomheder i udlandet i 2023?

- ○ Ja
- ○ Nej

Besvar følgende spørgsmål, hvis Ja i ovenstående spørgsmål.

Hvad var den samlede værdi af virksomhedens salg af serviceydelser direkte til virksomheder i udlandet i 2023?

- ○ Under 750.000 kr.
- ○ 750.000-4.999.999 kr.
- ○ 5.000.000-49.999.999 kr.
- ○ 50 mio. kr. eller derover

Besvar følgende spørgsmål, hvis du har svaret 750.000 eller mere i ovenstående spørgsmål.

Salg af serviceydelser

Hvilke typer serviceydelser har virksomheden solgt direkte til andre virksomheder i følgende geografiske områder i 2023?
Mindst ét kryds pr. type

	EU	Øvrige Europa inkl. Storbritannien	Resten af verden	Ikke solgt direkte til udlandet
Transport, logistik og lager	☐	☐	☐	☐
Bygge og anlæg	☐	☐	☐	☐
Indkøb og salg, inkl. marketing, kundeservice og detailhandel	☐	☐	☐	☐
It og telekommunikation	☐	☐	☐	☐
Administrative og management funktioner	☐	☐	☐	☐
Ingeniøropgaver og anden teknisk service	☐	☐	☐	☐
Forskning og udvikling	☐	☐	☐	☐
Andre aktiviteter	☐	☐	☐	☐

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Virksomhedens internationale outsourcing

De følgende spørgsmål vedrører virksomhedens outsourcing til andre virksomheder i udlandet i perioden 2021-2023.
• Omfatter hel eller delvis udflytning af forretningsaktiviteter (kerneaktivitet eller hjælpefunktioner), der i udgangspunktet udføres i Danmark.
• Bemærk at outsourcing til udlandet både omfatter flytning af aktiviteter, der i udgangspunktet udføres internt i virksomheden selv, og flytning af aktiviteter som virksomheden tidligere har outsourcet til andre virksomheder i Danmark.
• Outsourcing kan foregå til udenlandske virksomheder inden for koncernen eller til andre (eksterne) virksomheder i udlandet.
• Omfatter ikke øget aktivitet i andre virksomheder, hvor der ikke er tale om en flytning af eksisterende aktivitet.

Har virksomheden outsourcet aktiviteter til andre virksomheder i udlandet i perioden 2021-2023?
Omfatter hel eller delvis udflytning af forretningsaktiviteter, der i udgangspunktet udføres internt i virksomheden selv eller af andre virksomheder i Danmark.

- ○ Ja
- ○ Nej, men overvejet
- ○ Nej

Besvar resten af spørgsmålene herfra, hvis "Ja" til outsourcet aktiviteter

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Hvilke aktiviteter har virksomheden outsourcet til hvilke samarbejdspartnere i udlandet i perioden 2021-2023?
Mindst ét kryds pr. aktivitet

	Til virksomheder inden for koncernen i udlandet	Til virksomheder uden for koncernen i udlandet	Ikke outsourcet til udlandet
Fremstilling af varer og materialer	☐	☐	☐
Transport, logistik og lager	☐	☐	☐
Bygge og anlæg	☐	☐	☐
Indkøb og salg, inkl. marketing, kundeservice og detailhandel	☐	☐	☐
It og telekommunikation	☐	☐	☐
Administrative og management funktioner	☐	☐	☐
Ingeniøropgaver og anden teknisk service	☐	☐	☐
Forskning og udvikling	☐	☐	☐
Andre aktiviteter	☐	☐	☐

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Til hvilke lande har virksomheden outsourcet i perioden 2021-2023?
Mindst ét kryds pr. aktivitet

	Gamle EU-lande ekskl. DK og GB	Nye EU-lande	Storbri-tannien	Andre lande i Europa	USA & Canada	Syd- og Mellem-amerika	Kina	Indien	Andre lande i Asien & Oceanien	Afrika	Resten af verden
Fremstilling af varer og materialer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Transport, logistik og lager	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Bygge og anlæg	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Indkøb og salg, inkl. marketing, kundeservice og detailhandel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
It og telekommunikation	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Administrative og management funktioner	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ingeniøropgaver og anden teknisk service	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Forskning og udvikling	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Andre aktiviteter	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Vejledning vedr. lande:
- Gamle EU-lande (ekskl. Danmark og Storbritannien): Belgien, Finland, Frankrig, Grækenland, Nederlandene, Irland, Italien, Luxembourg, Portugal, Spanien, Sverige, Tyskland og Østrig
- Nye EU-lande: Bulgarien, Cypern, Estland, Kroatien, Letland, Litauen, Malta, Polen, Rumænien, Slovakiet, Slovenien, Tjekkiet og Ungarn
- Andre lande i Europa: Øvrige europæiske lande, som ikke er medlem af EU, fx. Norge, Schweiz, Rusland og Tyrkiet
- Syd- og Mellemamerika: Inkl. Mexico
- Andre lande i Asien & Oceanien: Inkl. Japan, Korea, Vietnam mv. og Oceanien (ikkl. Australien og New Zealand)
- Resten af verden: Øvrige lande ikke omfattet ovenfor

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Hvor mange job er nedlagt i virksomheden som følge af virksomhedens outsourcing til udlandet i perioden 2021-2023?
Omfatter også nedlagte stillinger som følge af outsourcing, selvom disse var midlertidige, eller hvis nedlæggelsen sker via pensionering, frivillig fratrædelse eller omplacering af ansatte til andre aktiviteter.

Udfyld for alle aktiviteter efter bedste skøn
Under 'Højt kvalificerede job' angives andel af job, som kræver personale, der kan udføre specialistfunktioner, fx akademiske job, chefstillinger og tekniske job. Disse job kræver normalt videregående uddannelse.

	Outsourcede job i alt	Heraf højt kvalificerede job
	▼Fordel på:▼	▼Fordel på:▼
Fremstilling af varer og materialer		
Transport, logistik og lager		
Bygge og anlæg		
Indkøb og salg, inkl. marketing, kundeservice og detailhandel		
It og telekommunikation		
Administrative og management funktioner		
Ingeniøropgaver og anden teknisk service		
Forskning og udvikling		
Andre aktiviteter		

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Hvor mange nye job er der skabt til virksomheden i Danmark som følge af virksomhedens outsourcing til udlandet i perioden 2021-2023?

Udfyld for alle aktiviteter efter bedste skøn

	Skabte job i alt	Heraf højt kvalificerede job
	▼Fordel på:▼	▼Fordel på:▼
Fremstilling af varer og materialer		
Transport, logistik og lager		
Bygge og anlæg		
Indkøb og salg, inkl. marketing, kundeservice og detailhandel		
It og telekommunikation		
Administrative og management funktioner		
Ingeniøropgaver og anden teknisk service		
Forskning og udvikling		
Andre aktiviteter		

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Motiver for international outsourcing

Hvor vigtige har følgende motiver været for virksomhedens beslutning om at outsource til udlandet i perioden 2021-2023?
Ét svar pr. motiv

Lavere lønomkostninger	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Lavere omkostninger (ud over lønomkostninger)	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Adgang til nye markeder	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Mangel på kvalificeret arbejdskraft	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Adgang til specialiseret viden og teknologi	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Forbedret kvalitet eller introduktion af nye produkter	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Fokus på virksomhedens kerneaktivitet	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Kortere leveringstid	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Mindre lovgivning/regulering, som påvirker virksomheden, fx mindre miljølovgivning, favorabel skattelovgivning	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Strategisk beslutning taget af moderselskabet	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
COVID-19 relaterede faktorer*	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Sanktioner mod Rusland	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Miljøpolitiske faktorer, fx statslige miljøtilskud i udlandet	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke

* Fx:
a) På grund af nedlukninger var det vanskeligt at udføre alle eksisterende opgaver internt i virksomheden, så virksomheden besluttede at outsource funktioner til udlandet.
b) På grund af høj risiko for COVID-19-smitte i bestemte forretningsfunktioner med personkontakt (fx slag), besluttede virksomheden at outsource disse funktioner til udlandet for at mindske risikoen.

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Besvar resten af spørgsmålene herfra, hvis ”Nej, men overvejet” til outsourcet aktiviteter

Barrierer for international outsourcing

Hvor vigtige har følgende barrierer været for virksomhedens beslutning eller overvejelser om at outsource til udlandet i perioden 2021-2023?
Ét svar pr. motiv

	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Juridiske eller administrative barrierer	○	○	○	○	○
Skatteforhold	○	○	○	○	○
Handelsbarrierer (fx toldtariffer)	○	○	○	○	○
Adgang til finansiering eller andre finansielle begrænsninger	○	○	○	○	○
Sproglige eller kulturelle barrierer	○	○	○	○	○
Nærhed til eksisterende kunder	○	○	○	○	○
Problemer med at finde mulige udenlandske leverandører	○	○	○	○	○
Usikkerhed omkring kvaliteten af leverancer i udlandet	○	○	○	○	○
Mangel på kvalificeret arbejdskraft i udlandet	○	○	○	○	○
Bekymringer blandt de ansatte (inkl. fagforeninger)	○	○	○	○	○
Bekymring om de totale omkostninger ved outsourcing overstiger de forventede fordele	○	○	○	○	○
COVID-19-relaterede bekymringer og problemer*	○	○	○	○	○
Sanktioner mod Rusland	○	○	○	○	○
Miljøpolitiske faktorer	○	○	○	○	○

* Fx:
a) På grund af rejserestriktioner, var det meget svært at transportere varer fra udlandet til det danske marked.
b) På grund af COVID-19 risikoen skulle virksomheden reducere kontakt, hvilket betød, at det var svært at koordinere arbejdet, hvis en del af det skulle outsources.

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Besvar resten af spørgsmålene herfra, hvis ”Nej” til outsourcet aktiviteter

Konsekvenser for virksomhedens globale aktiviteter

Hvor vigtige var følgende forhold for organiseringen af jeres globale forsynings- og værdikæder fra begyndelsen af 2021 til slutningen af 2023?

	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Forsyningsmangel i eksisterende værdikæder af råvarer, halvfabrikata og forbrugsvarer og serviceydelser	○	○	○	○	○
Stigning i omkostninger til råvarer grundet stigende energipriser	○	○	○	○	○
Problemer med transportkapacitet, forlænget transporttid eller transportomkostninger	○	○	○	○	○
Andre stigninger i omkostninger til råvarer, halvfabrikata og forbrugsvarer	○	○	○	○	○
Effekten af sanktioner mod Rusland	○	○	○	○	○
COVID-19-relaterede begrænsninger	○	○	○	○	○
Miljøpolitiske begrænsninger	○	○	○	○	○

I hvilket omfang har I ændret eller omorganiseret jeres deltagelse i globale forsynings- og værdikæder fra begyndelsen af 2021 til slutningen af 2023 for at overvinde oplevede begrænsninger

	Høj grad	Mindre grad	Slet ikke	Ikke relevant	Ved ikke
Vi fandt nye leverandører eller aftagere inden for EU (fx nearshoring eller øget deltagelse i regionale dele af værdikæder)	○	○	○	○	○
Vi fandt nye leverandører eller aftagere uden for EU (fx farshoring eller øget deltagelse i globale dele af værdikæder)	○	○	○	○	○
Vi prioriterede de mest pålidelige leverandører ved at minimere antallet eller ordrer fra andre leverandører	○	○	○	○	○
Vi øgede antallet af leverandører i lande, hvor vi allerede havde leverandører (leverandørkoncentration)	○	○	○	○	○
Vi hjemtog forretningsfunktioner, der tidligere var outsourcet til udlandet, til anden virksomhed (backsourcing eller reshoring)	○	○	○	○	○
Vi hjemtog forretningsfunktioner, der tidligere var outsourcet til udlandet, til vores egen virksomhed (internalisering)	○	○	○	○	○
Vi øgede digitaliseringen af processerne i værdikæden	○	○	○	○	○
Vi øgede lagrene (fx brug af færre just-in-time løsninger)	○	○	○	○	○
Ændring i salgskanaler (fx øget e-handel)	○	○	○	○	○

Kladde - må ikke bruges til indberetning

Bemærkning til indberetning

Kladde - må ikke bruges til indberetning